

## **FINNLAMELLI VERKKOKAUPPA – TOIMITUSEHDOT**

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 6.5. 2019 alkaen.

Finnlamellin verkkokaupan tuotteita myy Den Finland Oy, (Y-tunnus: 2347517-2), Pakkalankuja 7, 01510 Vantaa. Jäljempänä ”Finnlamelli”.

### **1. YLEISET EHDOT**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Finnlamellin ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Finnlamellilla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Finnlamellin verkkokaupan sivuilla kohdassa ”toimitusehdot”. Myymme ja toimitamme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomessa olevaan toimitusosoitteeseen. Siltä osin kuin näissä sopimusehdoissa ei ole sovittu toisin, sopimussuhteessa noudatetaan HTT ry:n (kuluttaja-asiamiehen tarkastamia) Hirsitalopakettien ja hirsituotteiden kuluttajakauppaa sekä asennusta koskevia yleisiä sopimusehtoja 2010

[http://www.hirsikoti.fi/assets/images/HTT\\_standardit/Sopimusehdot/HIRSITALON\\_SOPIMUSEHDOT\\_fi.pdf](http://www.hirsikoti.fi/assets/images/HTT_standardit/Sopimusehdot/HIRSITALON_SOPIMUSEHDOT_fi.pdf)

sekä HTT ry:n Hirsitalon laatuvaatimuksia 4/2011

[http://www.hirsikoti.fi/assets/images/HTT\\_standardit/Laatuvaatimukset\\_HTT/HIRSITALON\\_LAATUVAATIMUKSET\\_4\\_2011.pdf](http://www.hirsikoti.fi/assets/images/HTT_standardit/Laatuvaatimukset_HTT/HIRSITALON_LAATUVAATIMUKSET_4_2011.pdf)

### **2. ASIAKAS JA TIETOSUOJA**

Finnlamellin ja asiakkaan välisessä kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta.

Tilauksen toimittamiseksi tarvitsemme seuraavat asiakkaan tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Tarvitsemme myös henkilötunnuksen, jos toimitettava tuote laskutetaan toimituksen yhteydessä asiakkaalta. Tarkistamme kaikkien laskutusasiakkaiden luottotiedot ennen tilauksen vahvistamista.

Mikäli asiakas maksaa ostoksensa rahoituksella, hän luovuttaa rahoituksen tarjoajalle rahoituksen hakulomakkeessa pyydetyt tiedot. Näiden tietojen käsittelystä ja tietosuojasta vastaa rahoituksen tarjoaja. Finnlamellin rahoitusyhteistyökumppanina toimii OP Rahoitus.

Asiakkaan tiedot on tallennettu Finnlamellin asiakasrekisteriin. Tietoja käytetään vain asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitämiseen.

Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste on nähtävissä osoitteessa Teollisuustie 18, 62900 Alajärvi sekä yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.finnlamelli.fi/>  
Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin.

Asiakkaalle voidaan lähettää ostamisen ja toimituksen jälkeen tuotearvostelukutsu silloin, kun tilaukseen on lisätty sähköpostiosoite. Kutsuun vastaaminen ja tuotearvostelu ovat vapaaehtoisia.

Arvostelun yhteydessä ei näytetä julkisesti asiakkaan yhteystietoja. Finnlamelli käyttää arvostelujen kautta saatua tietoa tuotteidensa ja palvelujensa parantamiseen.

### **3. TILAAMINEN JA TILAUKSEN VAHVISTAMINEN**

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä halutut tuotteet ostoskoriin. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Onnistuneen tilauksen jälkeen lähetämme sinulle vahvistusviestin tilauksen vastaanottamisesta. Käymme läpi saamamme tilauksen ja olemme sinuun tarvittaessa yhteydessä. Vahvistamme sinulle tilauksen toimitusaikoinen erillisellä viestillä. Vahvistus sisältää tilatut tuotteet, toimitusajan, hinnan ja toimituskulut. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Tilaus on osapuolia sitova vasta tehtaan lähettämän tilausvahvistuksen jälkeen.

Finnlamelli pidättää itsellään oikeuden valikoimassa olevien saunamökkien ja niiden lisävarusteiden muutoksiin ilman eri ilmoitusta. Esitteen ja muiden julkaisujen kuvissa saattaa esiintyä varusteita, jotka eivät kuulu vakioitoimitukseen. Lopullinen toimitussisältö dokumentteineen käy ilmi tehtaan tilausvahvistuksesta.

### **4. RAKENNUSLUPAEHTOINEN TILAUS**

Mikäli sinulla ei ole tilaushetkellä rakennuslupaa, voit myös tehdä rakennuslupaehtoisen tilauksen. Veloitamme rakennuslupan hakemiseen tarvittavista asiakirjoista € 500 suuruisen ennakkomaksun. Finnlamelli toimittaa rakennuslupahakemukseen tarvittavat pääkuvat ilman asemakuvaa. Itse luvan hakeminen ja kaikki muut siihen liittyvät toimet kuuluvat asiakkaan vastuulle. Ennakkomaksu hyvitetään sinulle lopullisen tilauksen yhteydessä. Kun rakennuslupa on myönnetty, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme joko puhelimitse, 040- 183 86 73 tai sähköpostitse [verkkokauppa@finnlamelli.fi](mailto:verkkokauppa@finnlamelli.fi). Vahvistamme tilauksesi yhteydenoton jälkeen.

### **5. MAKSAMINEN, OMISTUSOIKEUS**

Finnlamellin verkkokaupassa on kaksi vaihtoehtoista maksutapaa.

1. Voit hakea rahoituksen ostamallesi kokonaisuudelle. Rahoituksen myöntää OP Rahoitus. Kun olet saanut luottopäätöksen, toimita meille luottopäätöksen numero tilauksesi yhteydessä. Saat laskun toimituksen jälkeen suoraan OP Rahoitukselta, jolloin voit maksaa ostoksesi kätevisä kuukausierissä. Voit myös halutessasi maksaa koko kauppasumman kerralla.
2. Voit myös maksaa tilaamasi tavarat toimituksen yhteydessä lähetettävällä laskulla. Tarkistamme kaikkien laskutusasiakkaiden luottotiedot ennen tilauksen vahvistamista. Varaamme oikeuden olla vahvistamatta tilausta, mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

Rakennuslupaehtoisen tilauksen asiakirjat lähetetään sinulle laskun kera.

Tehdaslaskun maksuaika on 10 päivää netto. Rahoituksen maksuehdot käyvät ilmi saamastasi rahoituspäätöksestä ja rahoitusyhtiön dokumenteista.

Tilatut tuotteet siirtyvät tilaajan omistukseen kauppahinnan maksua vastaan. Tilaajalle ei ole oikeutta ryhtyä asentamaan tuotteita rakennukseen ennen kuin ne on maksettu.

## **6. TILATTUJEN TUOTTEIDEN TOIMITUSAIKA, TOIMITUSTAPA, TOIMITUSKULUT JA VASTAANOTTO**

Toimitamme tuotteet kuorma-autolla Manner-Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen, jonne on oltava kuorma-autolle sopiva tieyhteys ja esteetön kulku. Toimitusaika vaihtelee tehtaan kuormitustilanteen mukaan ollen normaalisti 6-8 viikkoa vahvistetusta tilauksesta. Lopullinen toimitusaika käy ilmi tehtaan tilausvahvistuksesta. Mikäli toimitus viivästyy vahvistetusta toimitusajasta, Finnlamelli informoi asiakasta heti, kun viivästys on ilmeinen. Tuolloin Finnlamelli pyrkii sopimaan asiakkaan kanssa uuden toimitusajan.

Mikäli toimitusta ei kyetä toteuttamaan ilmoitettuun toimitusosoitteeseen asiakkaasta tai kuljetuskalustolle sopimattomasta tieyhteydestä johtuen, Finnlamelli varaa oikeuden joko kuorman purkuun toimitusosoitetta lähinnä olevalle soveltuvalle purkupaikalle tai tavaran siirtoon lähimpään käyttökelpoiseen kuljetustermiiniin. Finnlamelli varaa oikeuden veloittaa tästä tai muusta kuorman purkamisen viivästymisestä taikka muusta asiakkaasta johtuvasta toimituksen viivästyksestä syntyneet lisäkustannukset asiakkaalta.

Toimituskustannuksiin sisältyy pakkausmateriaali, kuljetus ja kuorman purku auton viereen. Asiakkaan tulee varata kuorman purkamista varten aluspuita (tai trukkilavoja tms.), joiden avulla tuotteet voidaan nostaa irti maan pinnasta. Tuotteiden suojaaminen ja edelleen siirtäminen kuorman purkupaikalla on asiakkaan vastuulla. Kuljetuspakkaus ei sovellu varastointiin avoimen taivaan alla. Tuotteet tulee asiakkaan toimesta suojat asianmukaisesti lialta ja kosteudelta.

Soitamme ennen toimitusta asiakkaan antamaan puhelinnumeroon ja sovimme toimituksen yksityiskohdista. Asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilön tulee olla läsnä toimitushetkellä. He tarkastavat yhdessä kuljettajan kanssa toimituksen sisällön ja asiakas kuittaa toimituksen vastaanotetuksi. Vastaanoton yhteydessä on tarkistettava, että toimitus sisältää tilatut ja toimitusluettelon mukaiset tuotteet, pakkaukset ovat ehjiä ja tuotteet vahingoittumattomia. Mahdollista poikkeamista ja vaurioista on tehtävä merkintä rahtikirjaan. Vaurioiden valokuvaaminen nopeuttaa asian käsittelyä jatkossa.

Kuljetusvauriosta tai puutteellisesta toimituksesta on informoitava kuljetusliikettä heti vastaanoton yhteydessä (merkintä rahtikirjaan) ja Finnlamellia viimeistään 7 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Suosittelemme käyttämään reklamaatioon sähköpostia [verkkokauppa@finnlamelli.fi](mailto:verkkokauppa@finnlamelli.fi).

## **7. TOIMITUSKULUT**

Tilauksen toimituskulut saat selville syöttämällä toimitusosoitteen postinumeron. Toimituskulut lisätään tuotteen hintaan ennen lopullisen tilauksen tekemistä.

## 8. TILAUKSEN PERUMINEN, PERUUTUSOIKEUDEN RAJOITUS

Mikäli asiakas huomaa tehneensä virheellisen tilauksen, hänen on otettava viipymättä yhteys Finnlamellin asiakaspalveluun. Verkkokaupassa myynnissä olevat tuotteet valmistetaan asiakaskohtaisesti mittatilaustyönä, joten tehtaassa jo vahvistamilla tilauksilla ei ole koti- ja etämyynnin vastikkeetonta peruutusoikeutta (kuluttajasuojalaki 6:16§ - peruutusoikeuksien rajoitus). Jos asiakas kuitenkin peruuttaa tilauksen ennen kuin Finnlamelli on ehtinyt aloittaa tuotteen valmistusta, tehdä toimitukseen liittyviä tarvikkehankintoja tai toimittaa osaakaan toimituksesta, asiakkaan on maksettava peruuttamisen vakiokorvauksena 1.000 euroa. Myöhemmässä vaiheessa, tai mikäli Finnlamelli osoittaa peruuttamisen aiheuttaman todellisen vahingon vakiokorvausta suuremmaksi, asiakkaan on korvattava todellinen Finnlamellille aiheutuva vahinko (aina kuitenkin vähintään sanottu 1.000 euroa). Mikäli asiakkaalle ei myönnetä rakennuslupaa (eikä luvan epääminen ole aiheutunut asiakkaasta johtuvasta syystä), lupakuvista maksettu € 500 hyvitetään asiakkaalle takaisin, kun asiakas toimittaa Finnlamellille kopion kielteisestä rakennuslupapäätöksestä.

## 9. TAKUU JA VIRHEVASTUU

Toimitukseen sisältyvien varustepakettien takuu ja takuehdot määräytyvät kunkin tarvikepakettien valmistajan / toimittajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Finnlamelli vastaa lisäksi tuotteidensa lakisääteisestä virhevastuusta.

Asiakas vastaa tuotteiden asennuksesta ja siitä, että asennus suoritetaan asennusohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa tuotteiden asianmukaisesta huollosta huolto-ohjeiden mukaisesti. Finnlamelli ei vastaa tuotteiden virheellisestä asennuksesta, virheellisestä käytöstä tai puutteellisesta huollosta johtuvista virheistä.

Asiakkaan tulee tutustua tuotteiden käyttö- ja huolto-ohjeisiin huolella ja noudattaa niitä tuotteiden turvallisen käytön ja kestävyuden takaamiseksi. Kunkin varustepakettiin sisältyvän tuotteen asennus-, käyttö-, ja huolto-ohjeet löytyvät ko. tuotteen pakkauksesta tai valmistajan / maahantuojan verkkosivuilta. Takuu kattaa pääsääntöisesti vain tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Kunkin tuotteen takuu-aika on määritelty takuehdoissa. **Huomioitahan, että sähköverkkoon liitettävien laitteiden asennuksen saa suorittaa vain asianmukaiset luvat omaavan alan ammattilainen.**

Takuukorjaus tehdään aina valmistajan tai maahantuojan takuehtojen mukaisesti. Ohjaamme sinut ottamaan yhteyttä suoraan valmistajaan tai muuhun takuu- ja huoltoasiakirjoissa mainittuun tahoon, koska tämä nopeuttaa huoltoa ja on siten sinun etujesi mukaista. Voit toki aina tehdä takuuilmoituksen myös asiakaspalveluumme.

## 10. REKLAMAATIOT

Reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti. Voit toimittaa vapaamuotoisen reklamaation sähköpostilla osoitteeseen [verkkokauppa@finnlamelli.fi](mailto:verkkokauppa@finnlamelli.fi). Liitä mukaan kuva-aineistoa, mikäli mahdollista. Olemme sinuun tarvittaessa yhteydessä.

Mahdollisessa erimielisyystilanteessa osapuolet pyrkivät ensisijaisesti saavuttamaan neuvotteluratkaisun. Ellei neuvotteluratkaisua saavuteta, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistaviksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

#### **11. YLIVOIMAINEN ESTE**

Finnlamelli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä. Lakko, sulku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide sekä alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös tällaiseksi vapauttamisperusteeksi.